

Algemene Voorwaarden voor het leveren van coaching diensten, energetische therapie, workshops, wekelijkse groepen en andere diensten, aangeboden door Coaching praktijk Live2Be en "Praten vanuit je Gevoel".

"Praten vanuit je Gevoel" is een officieel onderdeel van Praktijk Live2Be. Alle hieronder genoemde voorwaarden en jouw Privacy gelden voor geleverde diensten zowel vanuit Praktijk Live2Be als vanuit "Praten vanuit je Gevoel".

Waar in de tekst Praktijk Live2Be staat, wordt automatisch ook "Praten vanuit je Gevoel" bedoeld.

Copyright© Praktijk Live2Be

Exloërveen 19

9574 PB Exloërveen

KvK nummer : 71488650

Definitie en toepassing

- ✓ Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten en producten, zoals coaching – één op één - en andere vormen van begeleiding en advisering, energetische therapie, demonstraties tijdens b.v. beurzen, in de meest ruime zin van het woord.
- ✓ Daarnaast gelden deze Algemene Voorwaarden voor Workshops en groepen, in de meest ruime zin van het woord.
- ✓ Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle nieuwe opdrachten, vervolg- en aanvullende opdrachten van de cliënt.
- ✓ Eventuele inkoopvoorwaarden of Algemene Voorwaarden van de cliënt, danwel enige instantie, vertegenwoordiger van de cliënt, zijn niet van toepassing.

Cliënten en deelnemers

- ✓ Onder cliënten en deelnemers wordt verstaan, iedereen die één of meerdere producten of diensten afneemt, zoals onder 1. geformuleerd, bij coaching praktijk Live2Be.
- ✓ Onder cliënten wordt ook verstaan, zij die als coachee deelnemen aan één op één coaching, workshops en groepen, dit in de meest ruime zin van het woord.
- ✓ Onder cliënt wordt ook verstaan, iedereen die door bemiddeling van enige instantie deelneemt aan onder 1. Genoemde diensten, in de meest brede zin van het woord.

Offertes

- ✓ Offertes, uitgebracht door coaching praktijk Live2Be zijn 30 dagen geldig, na dagtekening.
- ✓ De offerte is rechtsgeldig wanneer cliënt deze aanvaard heeft en schriftelijk danwel mondeling bevestigd, binnen 30 dagen.
- ✓ Vermelde prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- ✓ Na aanvaarding en bevestiging van de offerte is er sprake van een rechtsgeldige overeenkomst tussen praktijk Live2Be en de cliënt.

Uitvoering van de overeenkomst

- ✓ De gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting van Live2Be en niet tot een resultaatverplichting. Praktijk Live2Be is wel verplicht haar verplichtingen na te komen in zorgvuldigheid en vakvrouwschap zoals die op het moment van uitvoering van haar verlangd kunnen worden.
- ✓ Praktijk Live2Be heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden uit te laten voeren, wanneer zij dit nodig acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst. praktijk Live2Be zal de cliënt hier altijd van op de hoogte stellen.
- ✓ De cliënt zorgt ervoor alle gegevens, waarvan Live2Be aangeeft deze nodig te hebben voor een goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig te overhandigen aan praktijk Live2Be. Wanneer praktijk Live2Be de gevraagde gegevens niet of niet tijdig ontvangt, heeft praktijk Live2Be het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn worden tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht bij de cliënt.
- ✓ Praktijk Live2Be is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat praktijk Live2Be uit is gegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste / onvolledige gegevens.

Overeenkomstduur en opzegging

- ✓ Praktijk Live2Be en de client/ deelnemer, hebben een overeenkomst met betalingsverplichting aan Praktijk Live2Be, op het moment dat ofwel de client een afgesproken traject betaald heeft, danwel er een afspraak gemaakt is.
- ✓ Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op het meer dan één maal leveren van de overeengekomen verrichting, is deze aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk, anders is afgesproken.
- ✓ Zowel praktijk Live2Be als de cliënt kan de overeenkomst ten alle tijden schriftelijk opzeggen. Daarin geldt een opzegtermijn van één maand. Wanneer de overeenkomst langer dan een half jaar duurt, geldt een opzeg termijn van minstens 2 maanden.
- ✓ Praktijk Live2Be heeft het recht om zonder opgave van reden een coaching- of begeleidingstraject te annuleren of cliënt te weigeren. In die gevallen heeft de cliënt, indien een aanbetaling is gedaan, danwel het volledige bedrag reeds is betaald, het recht op volledige terug betaling van het reeds betaalde bedrag
- ✓ Annulering door cliënt van een afgesproken coaching- begeleidingstraject, kan tot 4 weken voor aanvang van de sessie kosteloos. Bij niet verschijnen, zonder annulering, is het volledige bedrag van de sessie verschuldigd. Annulering of verplaatsing van een (losse) sessie, kan tot 48 uur voor de sessie kosteloos geschieden. Bij annulering of verplaatsing van een (losse) sessie binnen 48 uur heeft praktijk Live2Be het recht om het volledige sessiebedrag in rekening te brengen. Wanneer op verzoek van de client een vooruit betaald traject (of een betaling in termijnen) gedurende de looptijd van het traject wenst te beëindigen, blijft het volledige traject tarief verschuldigd. Er vindt géén restitutie plaats. Wél kan de client iemand anders voor de restduur van het traject aanbrengen.

Wijziging van de overeenkomst

- ✓ Wanneer er wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken om tot een goede uitvoering te kunnen komen, zal de overeenkomst daarop in overleg met de cliënt worden aangepast. Dit kan effect hebben op het tijdstip van voltooiing van de opdracht. Mocht de wijziging van tijdstip van voltooiing van de

opdracht, effect hebben op het eventueel vast afgesproken tarief, zal praktijk Live2Be de cliënt hierover informeren.

Geheimhouding

- ✓ Zowel praktijk Live2Be als de cliënt hebben zich te houden aan geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tussen hen wordt uitgewisseld. Vertrouwelijk is alle informatie waarvan praktijk Live2Be of de cliënt aangeeft dat deze vertrouwelijk is of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectueel eigendom

- ✓ Wanneer auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectueel eigendom berust op door praktijk Live2Be, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht geleverde diensten, of andere producten, blijft praktijk Live2Be houder, danwel eigenaar van deze rechten. Cliënt mag de stoffelijke drager van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Deze mogen niet vermenigvuldigd, danwel gewijzigd of verwijderd worden.
- ✓ Praktijk Live2Be behoudt het recht om de bij de uitvoering van de opdracht opgedane inspiratie of kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt.

Betaling

- ✓ Betaling dient, tenzij schriftelijk, anders overeengekomen, gedaan te worden binnen 7 dagen na factuurdatum. Betaling dient gedaan te worden op en door praktijk Live2Be aangegeven wijze en bankrekening in de door praktijk Live2Be aangegeven valuta. Betaling vindt plaats zonder aftrek, compensatie of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
- ✓ Wanneer cliënt de verschuldigde factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, wordt cliënt automatisch in gebreke gesteld, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.
- ✓ Bij in gebreke stelling van cliënt mag praktijk Live2Be alle, ten behoeve van cliënt te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang staken of opschorten, zonder dat praktijk Live2Be hiervoor door cliënt schadeloos kan worden gesteld.
- ✓ Bij in gebreke stelling is cliënt een verpagingsrente verschuldigd over alle openstaande facturen, gelijk aan de wettelijke bankrente.
- ✓ Alle genoemde tarieven op de website van Praktijk Live2Be, gelden voor particulieren. Voor ondernemers en bedrijven wordt dit tarief verhoogd met het daarvoor geldende BTW tarief.
- ✓ Bij liquidatie, faillissement of surseance van betaling van cliënt zijn alle vorderingen en verplichtingen van cliënt aan praktijk Live2Be onmiddellijk opeisbaar.
- ✓ De door cliënt gedane betalingen dienen in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten. In de tweede plaats ter afdoening van alle opeisbare facturen die het langst open staan. Ook wanneer cliënt aangegeven heeft dat betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Incassokosten

- ✓ Wanneer cliënt in gebreke gesteld is door praktijk Live2Be, is praktijk Live2Be gerechtigd incassering van de vordering op cliënt over te dragen aan een door praktijk Live2Be uitgekozen incassobureau.
- ✓ Wanneer cliënt handelde in uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt praktijk Live2Be aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, voor een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom en met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaalde factuur.

Aansprakelijkheid

- ✓ Praktijk Live2Be aanvaard geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij cliënt aantoonbaar dat schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van praktijk Live2Be.
- ✓ De aansprakelijkheid van praktijk Live2Be is beperkt tot de – nog openstaande - factuurwaarde van de opdracht, althans dát gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- ✓ In afwijking van hierboven bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde factuurbedrag.
- ✓ Elke aansprakelijkheid van praktijk Live2Be voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Workshops, Groepen en Cursussen

- ✓ Praktijk Live2Be is een rechtspersoon die naast coaching, ook workshops, groepen en cursussen aanbiedt.
- ✓ Deelnemer is een natuurlijk of rechtspersoon die zich aanmeldt om aan een workshop, groep of cursus deel te nemen.
- ✓ Om deel te kunnen nemen aan workshops, groepen of cursussen dient de deelnemer zich schriftelijk via de website (www.live2be.nl), danwel via e-mail (liesbeth@live2be.nl) aan te melden.
- ✓ Na schriftelijke aanmelding, bevestigt praktijk Live2Be deelnemer schriftelijk. Op dat moment is er een overeenkomst tussen praktijk Live2Be en de deelnemer.
- ✓ De aanmelding is definitief wanneer het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op de door praktijk Live2Be aangegeven bankrekening. Na aanmelding wordt ter bevestiging een e-mailbericht gestuurd.
- ✓ Bij aanmelding geldt het tarief van workshops, groepen of cursussen zoals die op de website en via reclame-uitingen is vermeld. In de beschrijving is opgenomen wát precies in de prijs is inbegrepen. Wanneer BTW van toepassing is, is de vermelde prijs inclusief het op dat moment geldende BTW tarief.
- ✓ Praktijk Live2Be behoudt het recht om workshops, groepen en cursussen te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum bijvoorbeeld bij onvoldoende deelname, ziekte, beschikbaarheid van eventuele begeleiders en/of workshop danwel cursusruimte. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en, waar mogelijk, inclusief de nieuwe datum waarop deze plaats zal vinden. Deelnemer heeft in dit geval het recht om deelname aan de workshop, groep of cursus kosteloos te annuleren, binnen 48 uur ná kennisgeving. Praktijk Live2Be aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade welke voortvloeit uit deze annulering.
- ✓ Praktijk Live2Be spant zich in om haar workshops, groepen en cursussen naar beste kunnen te faciliteren. Daarbij wordt altijd het belang van de deelnemers in

het oog gehouden. Praktijk Live2Be heeft het recht om voor het goed verlopen van een workshop, groep of cursus, een andere partij in te schakelen.

- ✓ Voor lichaamsgerichte technieken geldt een Integriteitscode. Deze integriteitscode wordt aan de client toegestuurd, samen met het intakeformulier en voor aanvang van de (eerste) sessie door de client/ deelnemer ondertekend. De client/ deelnemer verklaart alle vragen van de Integriteitscode en het intakeformulier in volle eerlijkheid te hebben beantwoordt en is zich ervan bewust dat wanneer vragen niet naar volle eerlijkheid beantwoordt zijn, hij/zij hiermee zijn/haar gezondheid en leven in gevaar kan brengen. Praktijk Live2Be is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor eventuele negatieve gevolgen of schade.
- ✓ Praktijk Live2Be heeft ten behoeve van haar workshops, groepen en cursussen een inspanningsverplichting. Geen resultaatverplichting. Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de eventuele resultaten.
- ✓ Deelname aan workshops, groepen en cursussen gebeurt op eigen risico. Praktijk Live2Be is niet aansprakelijk voor schade, diefstal, letsel of ongeval, door deelnemer, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid die zou zijn ontstaan.
- ✓ Praktijk Live2Be heeft het recht om zonder opgave van reden een workshop, groep of cursus te annuleren of deelnemer te weigeren. In die gevallen heeft de deelnemer, indien een aanbetaling is gedaan, danwel het volledige bedrag reeds is betaald, het recht op volledige terug betaling van het reeds betaalde bedrag.
- ✓ Annulering door deelnemer van deelname aan een workshop, groep of cursus, kan tot 4 weken voor aanvang van de workshop, groep of cursus kosteloos. In geval van niet verschijnen, zonder annulering, is het volledige bedrag van de workshop, groep of cursus verschuldigd. Bij annulering binnen 4 weken tot 1 week vóór aanvang van de workshop, groep of cursus, heeft praktijk Live2Be het recht om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen 1 week, is het volledige bedrag verschuldigd. Bij annulering na aanvang van een groep of cursus, heeft deelnemer géén recht op terugbetaling. In geval van een bijzondere omstandigheid kan praktijk Live2Be besluiten enige terugbetaling aan deelnemer te doen. Deelnemer mag ten allen tijde een plaatsvervanger sturen, mits dit minimaal 24 uur voor aanvang van een workshop, groep of cursus via e-mail is doorgegeven aan praktijk Live2Be en dit door praktijk Live2Be akkoord is bevonden. Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden via e-mail naar liesbeth@live2be.nl
- ✓ Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden, danwel in relatie tot de website van praktijk Live2Be en "Praten vanuit je Gevoel" is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.
- ✓ Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Emmen, Drenthe.
- ✓ De aansprakelijkheid van praktijk Live2Be is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dát gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- ✓ Elke aansprakelijkheid van Praktijk Live2Be voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Geschillencommissie

- ✓ Praktijk Live2Be is aangesloten bij de beroepsorganisatie Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).

- ✓ Praktijk Live2Be is aangesloten bij stichting GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten). Het GAT is erkend door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
- ✓ Aansprakelijkheid van praktijk Live2Be is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Jouw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut en coach, naast gegevens als; naam, adres en woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, ook gegevens over jouw gezondheid, het verloop van jouw leven, gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, de aard van je klacht en de voortgang van de behandeling vast leg in een document.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw behandeling of coaching noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Praktijk Live2Be doet haar best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

Als jouw behandelend therapeut en coach heb ik als enige toegang tot de gegevens die ik van je bewaar.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens die ik van je bewaar kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie of coaching is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Wanneer ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

Deze gegevens die ik van je genoteerd heb, blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

- Door het aangaan van een overeenkomst, coaching- begeleidingstraject, deelname aan een workshop, groep of cursus met praktijk Live2Be, wordt aan praktijk Live2Be toestemming verleend voor geautomatiseerde, digitale, danwel schriftelijke bewerking van de uit overeenkomst, coaching/ therapie- begeleidingstraject, deelname aan een workshop, groep of cursus verkregen persoonsgegevens. Praktijk Live2Be zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten.
- Praktijk Live2Be heeft het recht om foto/ videomateriaal van workshops, groepen of cursussen, waar deelnemer zichtbaar en herkenbaar op staat, te gebruiken voor

publiciteitsdoeleinden of plaatsing op haar website, tenzij deelnemer hier nadrukkelijk géén toestemming voor geeft.

- Praktijk Live2Be heeft het recht om recensies van deelnemers over coaching-begeleidingstrajecten, workshops, groepen of cursussen waar deelnemer/ cliënt aan deelgenomen heeft, anoniem of met vermelding van uitsluitend de voornaam of initialen, te gebruiken voor publiciteitsdoeleinden of plaatsing op haar website, tenzij deelnemer hier nadrukkelijk géén toestemming voor geeft. Praktijk Live2Be zal bij door cliënt of deelnemer gegeven recensies, cliënt of deelnemer er op wijzen dat recensies gebruikt kunnen worden voor publiciteitsdoeleinden of plaatsing op haar website. Cliënt / deelnemer heeft op dat moment het recht, hier géén toestemming voor te verlenen.